

PPM
ENGINEERING



SICHERHEITSKONZEPT

Stand: 04/2024

PPM Raum

Inhaber: Florian Merk

Landsberger Str. 155 – Haus 1
D-80687 München

T: +49 89 255 539 0
F: +49 89 255 539 11

datenschutz@ppm-raum.de
www.ppm-raum.de

Datensicherheit und Verfügbarkeit

Die PPM Server werden an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden betrieben. Die garantierte **Verfügbarkeit** von Software, Server und Leitung beträgt im **Jahresdurchschnitt 99,99 %**. Geplante und dem Kunden mitgeteilte Wartungsarbeiten sowie Ausfallzeiten, die nicht von PPM verschuldet sind, gehen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein. Unter dieser geplanten Down-Time sind Wartungsarbeiten zu verstehen, die von PPM genutzt werden, um Wartungen / Erweiterungen an der Serverinfrastruktur und der Software und z.B. Sicherheitsupdates an den Serverbetriebssystemen vornehmen zu können. Die Wartungsarbeiten werden i.d.R. eine Woche im Voraus angekündigt, sie erfolgen immer nachts und stellen keinen Ausfall dar.



Die PPM Server werden im **Rechenzentrum innerhalb Deutschlands** betrieben; einem der modernsten und leistungsstärksten Rechenzentren Europas. Es verfügt über moderne Gaslöschanlagen, mehrere physikalisch voneinander getrennte Brandabschnitte, eine moderne Zugangssicherung sowie eine 24-Stunden Videoüberwachung inkl. Alarmanlage und Sicherheitsdienst. Das Rechenzentrum gewährleistet durch das **TÜV-geprüfte** Informations-Sicherheits-Management-System hervorragende Datensicherheit und eine einwandfreie Einhaltung des Datenschutzes. Es wurde dafür mit dem begehrten **Siegel ISO 27001** und **SSAE 16/ISAE 3402** zertifiziert. Zudem hat das Rechenzentrum als erster führender Anbieter von Cloud-Diensten eine Zertifizierung nach **ISO/IEC 27018** und eine vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (**BSI**) Zertifizierung nach **C5**. Alle Server und Netzdienste sind per Firewall gegen Hackerangriffe geschützt und werden fortlaufend überwacht.

Datensicherheit und Verfügbarkeit

Auf die Projektplattform selbst wird **ausschließlich verschlüsselt mittels SSL** (256 Bit) zugegriffen. Zusätzlich sind die Daten durch Zugriffsrechte geschützt. Der Zugriff auf den PPM Raum erfolgt ausschließlich verschlüsselt. Durch das **PPM Rechtesystem** können auch einzelne Bereiche im Projektraum für verschiedenen Benutzer und Gruppen voneinander abgeschottet werden. **Passwörter** werden als SHA-Hash verschlüsselt in den Datenbanken gespeichert und sind **für niemanden im Klartext einsehbar**.

Drei Standorte – für dreifache

Die gesamten Daten im Projektraum werden dreimal täglich einer Sicherung unterzogen. Die Sicherungsserver laufen räumlich getrennt mit redundanter Stromversorgung (USV). Somit ist es bei Ausfall einer Hardwarekomponente jederzeit innerhalb von Minuten möglich, den gesamten Datenbestand wiederherzustellen. Für zusätzliche Sicherheit Ihrer Daten betreiben wir eigene **Sicherungsserver in einem örtlich getrennten Rechenzentrum**. Die Projektraumdaten werden zusätzlich über eine gesicherte, verschlüsselte VPN-Leitung an diesen Standort übertragen.

Schutz vor Angriff Dritter

Die PPM Server sind für höchste Sicherheit ausgelegt. Deshalb haben wir unsere Plattform so ausgelegt, dass sie von unbefugten Dritten geschützt ist:

- Durch SSL-Zertifikat-Verschlüsselung (256 Bit) wie sie bei Onlinebanking derzeit eingesetzt wird
- Durch eine fortlaufend überwachte, aktuelle Firewall, die jeden Versuch eines unerlaubten Zugriffs registriert und blockt
- Durch eine automatische Sperrung bei wiederholten fehlerhaften Anmeldeversuchen
- Durch eine IP-Adressen-Sperre die mögliche „Brute-Force-Angriffe“ abwehrt. Abgewiesene Zugangsversuche werden mitprotokolliert.

Zugangsregelungen im PPM Raum

Das Anlegen und Zuweisen von Projektteilnehmern erfolgt nur in Absprache mit der Projektleitung unseres Auftraggebers. Dasselbe gilt für die Projektstruktur mit den damit verbundenen Zugriffsberechtigungen. Durch das PPM Rechtesystem ist es möglich, einzelne Bereiche des Projektraums voneinander zu trennen, um somit besonders sensible Daten zu schützen.

Datenschutzrichtlinien

Als deutsches Unternehmen, mit Sitz in Deutschland, arbeiten wir von PPM Raum nach den strengen Datenschutzrichtlinien der EU (DSGVO) und gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere des Bundesdatenschutz. Sämtliche Daten werden ausschließlich innerhalb der EU gespeichert und verarbeitet. Der Schutz Ihrer Daten steht bei uns im Mittelpunkt. Eine Verarbeitung der durch den Kunden in die Vertragssoftware importierten Daten erfolgt grundsätzlich nur durch den Kunden, nicht durch den Anbieter. Der Anbieter ist im Rahmen des Vertrags lediglich für die technische Bereitstellung der Leistungen verantwortlich und greift auf den Projektraum und die dort gespeicherten Daten nicht zu, wenn nicht ausdrücklich vom Kunden hierzu beauftragt. Im Rahmen eines solchen Auftrags wird der Anbieter so-dann nur diesen ausführen und keine anderen oder weiteren Verarbeitungen vornehmen.

Weitere Informationen

Diese Sicherheitskonzept ist aktuell gültig und hat den Stand April 2024.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://www.ppm-raum.de/datenschutz/>